

СОГЛАСОВАНО
заместитель руководителя
департамента социальной защиты
Воронежской области
 Е.В. Новицкая
« 13 » 10 2016 год

План мероприятий по улучшению качества работы
КУВО «Управление социальной защиты населения Поворинского района»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
1	Сформировать план повышения квалификации или профессиональной переподготовки сотрудников (кроме административно – управленческого персонала)	2016 г.	Директор
2	Провести повышение квалификации или профессиональную переподготовку сотрудников, в соответствии с Планом.	2017-2018 гг.	Директор
3	Проводить с сотрудниками тренинги по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания», развитию их деловых и профессиональных качеств и улучшению показателей удовлетворенности клиентов организаций отношением сотрудников к ним (доброжелательность, вежливость, внимательность, тактичность др.)	ежеквартально	Заместитель директора Начальник отдела комплексного социального обслуживания населения Психолог
4	Проводить семинары на тему: «Общих принципов профессиональной служебной этики и служебного поведения».	ежеквартально	Заместитель директора Начальник отдела комплексного социального обслуживания населения Психолог

Директор КУВО «Управление социальной защиты населения Поворинского района»  Н.В.Зюзина
« 12 » 10 2016г.

